



futura

Futura Network
Treviglio (BG) 24040

Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

Futura
Digital in Box standards manual

Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

Futura
Network

Digital in
Box



Futura
Digital

Digital
Event

Introduzione

1. MailMe	P.9	Come funziona	1.1
	P.9	Sicurezza	1.1.1
	P.10	Calendarizzazione	1.1.2
	P.10	Cosa ci occorre	1.2
	P.10	Scelta del dominio	1.2.1
	P.10	Oggetto della e-mail	1.2.2
	P.11	Corpo della e-mail	1.2.3
	P.11	Lista invitati	1.2.4
2. ForMe	P.13	Come funziona	2.1
	P.13	Cosa ci occorre	2.2
	P.14	Logo	2.2.1
	P.14	Immagine background	2.2.2
	P.14	Titolo form	2.2.3
	P.14	Descrizione	2.2.4
	P.14	Titoli sezione	2.2.5
	P.14	Palette colori	2.2.6
	P.15	Permalink	2.2.7
	P.15	Dominio	2.2.8
	P.15	Privacy Policy	2.2.9
	P.15	Tipologie di campo	2.3
	P.15	Testo	2.3.1
	P.15	E-mail	2.3.2
	P.16	Data	2.3.3
	P.16	Orario	2.3.4
	P.16	Selezione	2.3.5
	P.16	Multi-check	2.3.6
	P.16	Checkbox	2.3.7
3. TicketMe	P.19	Come funziona	3.1
	P.19	Procedura di acquisto	3.1.1
	P.20	Modalità di pagamento	3.1.2
	P.13	Commissioni	3.1.4
4. StreaMe	P.22	Come funziona	4.1
	P.22	Calendarizzazione e geolocalizzazione	4.1.1
	P.22	Condivisione sui social	4.1.2

	P.22	Live e on demand	4. 1. 3
	P.23	Tool di interazione	4. 1. 4
	P.23	Cosa ci occorre	4. 2
	P.23	Layout della landing page	4. 2. 1
	P.23	Titolo evento	4. 2. 2
	P.23	Permalink	4. 2. 3
	P.24	Modalità di accesso	4. 2. 4
	P.24	Dettagli	4. 2. 5
	P.24	Programma dell'evento	4. 2. 6
	P.24	Descrizione	4. 2. 7
	P.24	Musica d'attesa	4. 2. 8
	P.25	Countdown	4. 2. 9
5. InsightMe	P.27	Come funziona	5. 1
	P.27	Metriche	5. 2

Digital in Box

Futura
Network

MailMe ForMe TicketMe StreaMe InsightMe



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

furanetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

futura



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futurainetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

Futura è l'azienda di servizi digitali a supporto della progettazione dei tuoi eventi: ascolto, confronto e una spiccata dote di problem solving sono i pilastri che guidano il nostro servizio di consulenza per individuare insieme la migliore soluzione ai tuoi bisogni.

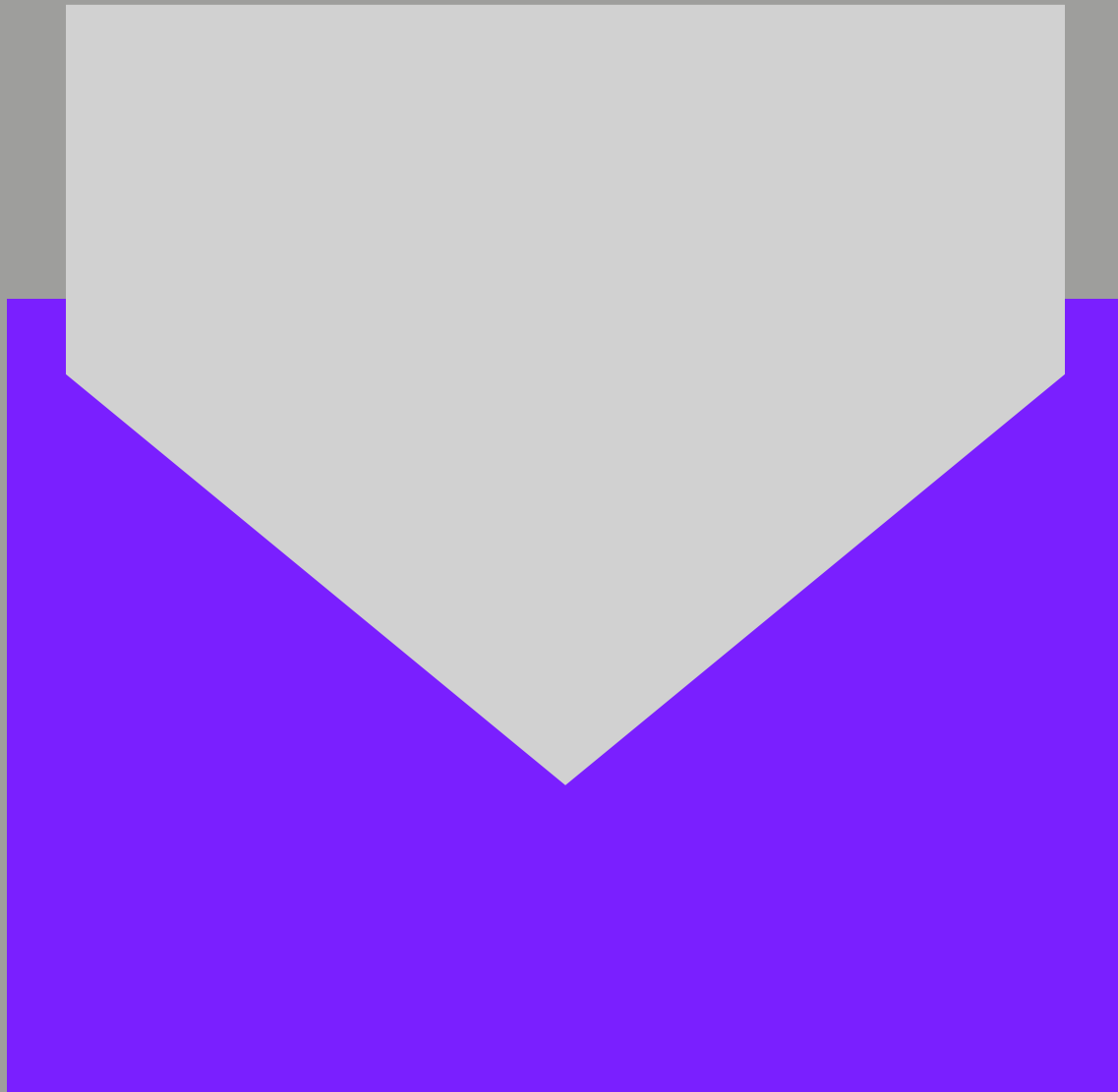
La nostra suite Digital In Box raccoglie tutte le funzionalità che servono per rendere facile e fluida l'organizzazione di un evento: dal servizio di posta elettronica per l'invio di inviti personalizzati ai propri partecipanti, ai form per la raccolta dati, registrazione utenti o questionari di gradimento, allo streaming degli eventi su landing page brandizzate, al servizio di interazione in tempo reale tramite chat, sondaggi, Q&A, fino all'analisi dei dati raccolti attraverso l'accesso con credenziali private alla dashboard della piattaforma o tramite file CSV fornito dal nostro consulente.

Andiamo oltre i semplici obiettivi: **non ci accontentiamo dell'orizzonte, cerchiamo l'infinito.**

Ogni risultato è importante, ma andare oltre è fondamentale per esprimere la passione che mettiamo in ogni progetto.

Il cliente è al centro del nostro lavoro e ha diritto al miglior risultato possibile.

futura



Futura
MailMe

Live, Play
Digital

Futura Network By Music in Box
Play, live, digital (c) 2022



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futuranetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

MailMe è lo strumento della Digital In Box di Futura con cui comunicare in modo personalizzato i tuoi eventi. È possibile realizzare:

- E-mail “save the date” con cui annunciare in largo anticipo il tuo evento;
- E-mail di invito in cui incorporare il link al form per la profilazione dei partecipanti, o allegare le credenziali per accedere all’evento online, o scaricare il ticket per accedere all’evento in presenza;
- E-mail di promemoria per garantire che il pubblico rimanga coinvolto fino al giorno dell’evento;
- E-mail di ringraziamento, importanti tanto quanto quelle di invito.

1. 1 Come funziona

Dal momento che sceglierai di usufruire del servizio MailMe, sarai accompagnato dal nostro consulente nella personalizzazione dell’indirizzo di posta elettronica con cui inviare le e-mail, nonché nell’impostazione del layout grafico dei messaggi.

1. 1. 1 Sicurezza

MailMe si basa su una solida sicurezza. Il servizio SMTP certificato di MailMe permette:

- L’invio di e-mail valide e certificate, che azzerava il rischio di finire nello spam dei destinatari.
- Un sistema di tracking che consente di verificare le interazioni degli utenti con le proprie e-mail (apertura, click sui link, ecc.).

futura



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futuranetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

1. 1. 2 Calendarizzazione

MailMe offre anche la possibilità di salvare comodamente la data e i dettagli chiave dell'evento nel proprio calendario, attraverso un semplice click.

1. 2 Cosa ci occorre

1. 2. 1 Scelta del dominio

Per la scelta dell'indirizzo e-mail con cui effettuare l'invio dei save the date/inviti/ringraziamenti è possibile scegliere tra 3 opzioni.

1. Acquistare un nuovo dominio personalizzato che comunichi chiaramente il tuo evento, con invii illimitati: **segreteria@convention.it**
2. Puoi conservare il tuo dominio aziendale con un totale di invii previsti dalla tua offerta
3. Puoi avvalerti del nostro dominio con cui inviare fino a 100 e-mail:
supporto@futuranetwork.net

1. 2. 2. Oggetto della e-mail

È il biglietto da visita del messaggio, la sua carta d'identità, nonché uno dei principali elementi che determina l'apertura di una mail.

Una buona regola è quella di inserire nell'oggetto parole o almeno concetti che richiamino il contenuto del messaggio.

futura



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futuranetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

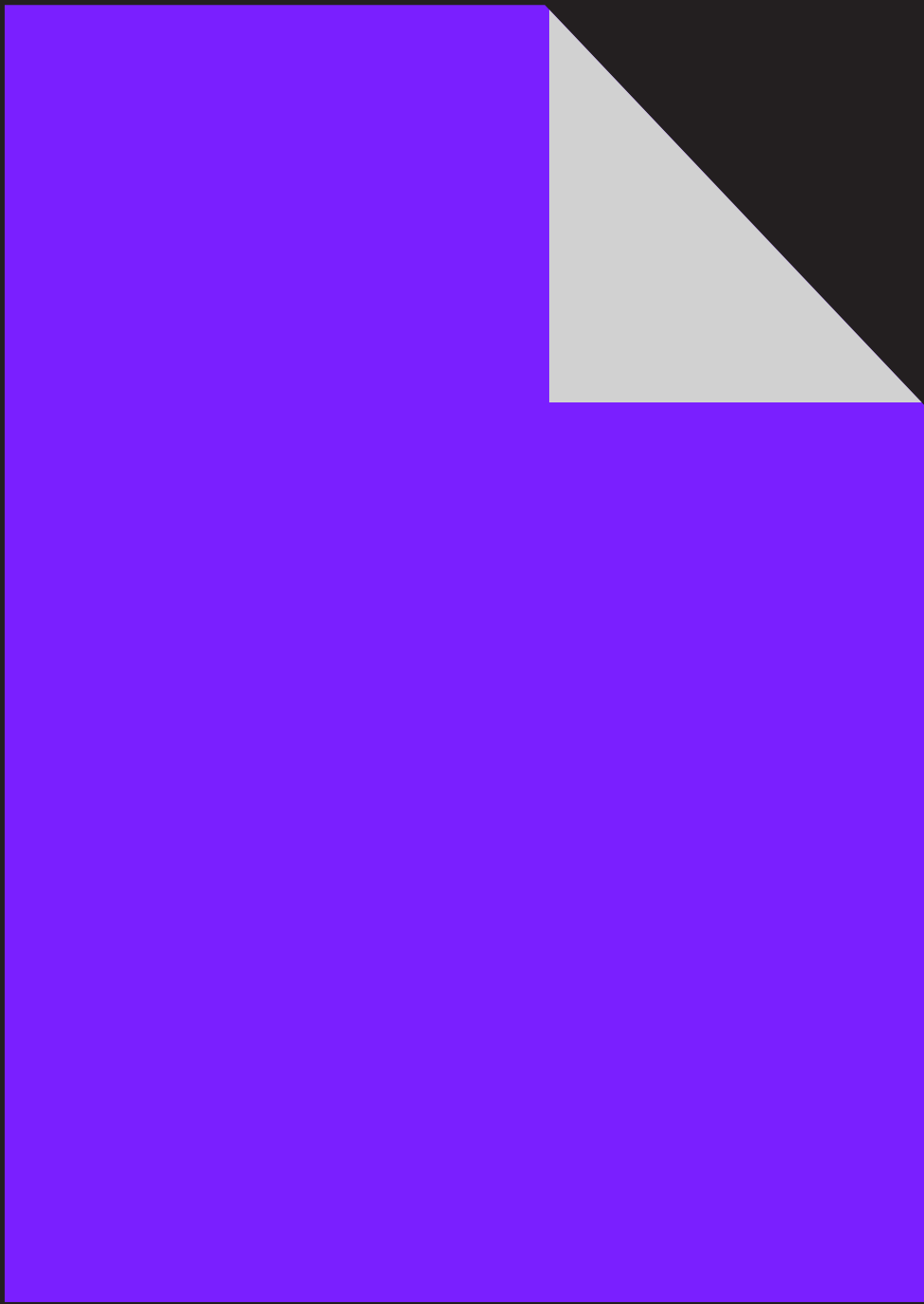
1. 2. 3 Corpo della e-mail

È possibile inserire elementi testuali e visivi per realizzare messaggi creativi e di impatto. Per un tocco ancora più personalizzato, è utile fornire elementi della visual identity dell'azienda (es. logo, palette colori).

1. 2. 4 Lista invitati

È possibile inserire la lista di invitati in formato CSV o Excel e inviare inviti multipli agli utenti per partecipare ai tuoi eventi.

futura



Futura
ForMe

Live, Play
Digital

Futura Network By Music in Box
Play, live, digital (c) 2022



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futuranetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

Per chi organizza un evento, che sia in presenza, ibrido o completamente online, diventa fondamentale tenere traccia degli iscritti e del loro coinvolgimento prima, durante e dopo l'evento.

ForMe è lo strumento della Digital In Box di Futura con cui puoi realizzare moduli di iscrizione, di contatto o di sondaggio, scegliendo tra modelli con interfacce grafiche user friendly e del tutto personalizzabili, per adattare il design e lo stile alle tue esigenze o per fare in modo che riflettano il branding della tua organizzazione.

2. 1 Come funziona

Dal momento in cui vorrai usufruire delle funzioni di ForMe, sarai accompagnato dal nostro consulente nell'ideazione del flusso più adatto, nella scelta dei campi idonei alla tipologia di domande proposte, nonché nella definizione di tutti gli aspetti di personalizzazione del form. Una volta terminata la compilazione del form, l'utente visualizzerà un pop up di conferma di avvenuta registrazione e riceverà la conferma anche tramite e-mail.

2. 2 Cosa ci occorre

Per creare un form unico e tailor made, è necessario impiegare quegli elementi grafici e visivi che rendono riconoscibile la tua azienda e ne veicolano i valori.

futura



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futuranetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

2. 2. 1 Logo

Size 200x200 px.

2. 2. 2 Immagine background

Size 420x1060 px.

2. 2. 3 Titolo form

Un titolo ideale è composto da massimo 35 caratteri.

2. 2. 4 Descrizione

Utile per dare informazioni generiche. Sugeriamo un testo di massimo 250 caratteri per una visualizzazione responsive.

2. 2. 5 Titoli di ciascuna sezione che compone il form

I titoli strutturano il sommario del form con lo scopo di orientare l'utente nella navigazione.

Sugeriamo un massimo di 7 sezioni per un layout grafico ed una navigazione ottimale.

È possibile aggiungere anche una didascalia che descrive ciascuna sezione.

Sugeriamo un testo di massimo 120 caratteri.

2. 2. 6 Palette colori

Si può usare la palette della tua visual identity per colorare pulsanti, la loro descrizione e la barra di avanzamento del form.

futura



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futuranetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

2. 2. 7 Permalink

Si può personalizzare l'ultima parte dell'URL di condivisione del form.

Es. <https://www.futuranetwork.net/digital/modulo/iscriviti-al-nostro-evento>

2. 2. 8 Dominio

È possibile acquistare un nuovo dominio o collegarlo a uno già esistente.

Es. <https://www.nomeazienda.it/modulo/iscriviti-al-nostro-evento>

2. 2. 9 Privacy Policy

È possibile usufruire della propria privacy policy fornendoci il relativo link.

2. 3 Tipologie di campo

2. 3. 1 Testo

È il classico campo di testo libero, utile per raccogliere opinioni, commenti personali.

2. 3. 2 E-mail

A differenza del campo di testo, questo campo riconosce l'inserimento di caratteri speciali come *@* e *.it, .com* ecc. Si può configurare la mail che verrà compilata in questo campo come l'indirizzo su cui ricevere la notifica di registrazione.

futura



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futuranetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

2. 3. 3 Data

Un calendario a tabella ideale per richiedere dati anagrafici o per fissare appuntamenti.

2. 3. 4 Orario

Scorri ore e minuti in base alla tua disponibilità.

2. 3. 5 Selezione

Quello che comunemente conosciamo come “menù a tendina”, per presentare un elenco di scelte, in cui selezionare una singola opzione.

2. 3. 6 Multi Check

A differenza del campo selezione, l'utente può selezionare una o più opzioni di un numero limitato di scelte.

- a) **Scala di gradimento.** Ideale per impostare dei valori (es. da 1 a 10) al fine di esprimere una valutazione.
- b) **Layout verticale.** Ideale per elenchi di opzioni multi scelta o singole.

2. 3. 7 Checkbox

Viene visualizzato come una casella quadrata che si attiva quando spuntata. Adiacente al checkbox, è solitamente mostrata una breve descrizione, come quella della Privacy Policy o del trattamento dati a fini di marketing.

Può essere impostata obbligatoriamente come la conferma dell'accettazione della Privacy Policy, o facoltativa come trattamento dati a fini di marketing.

futura



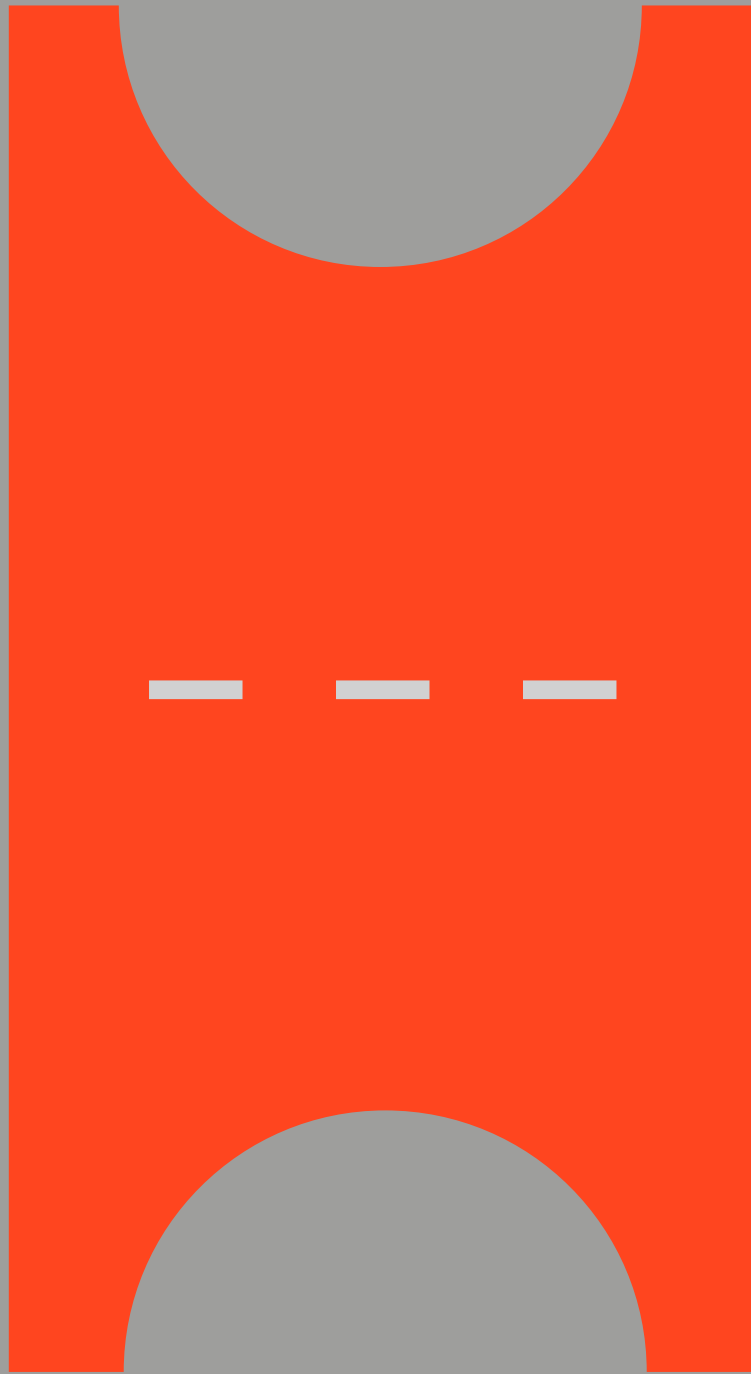
Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futanetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

Tutti i campi possono essere impostati in modalità di compilazione obbligatoria (segnalata da *) o facoltativa. Per ogni campo si può personalizzare il messaggio di errore di default nel caso di compilazione non corretta (es. Il campo e-mail non è valido).

futura



Futura
TicketMe

Live, Play
Digital

Futura Network By Music in Box
Play, live, digital (c) 2022



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futuranetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

TicketMe è lo strumento della Digital In Box di Futura con cui puoi vendere online il biglietto di ingresso al tuo evento live, ibrido o online.

3. 1 Come funziona

Dal momento in cui vorrai usufruire del tool TicketMe, il nostro consulente ti supporterà nell'individuazione della modalità più adatta per vendere i biglietti ai tuoi partecipanti.

3. 1. 1 Procedura di acquisto

a) Eventi live o digitali. È possibile allegare il link di rinvio all'acquisto del ticket per i tuoi eventi live o digitali nella e-mail di invito all'evento.

b) Eventi ibridi. È possibile creare due percorsi di acquisto differenti inserendo due pulsanti "acquista in presenza" e "acquista in streaming" nella e-mail di invito, così da indirizzare la parte di pubblico che sceglie di partecipare in presenza all'acquisto del ticket per l'evento live, e la restante parte che partecipa in remoto, all'acquisto delle credenziali private e univoche per accedere all'evento in streaming.

futura



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futuranetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

- **Acquisto in presenza.** L'utente viene rimandato alla pagina in cui, a fronte del pagamento del biglietto tramite modalità online riceve via e-mail la conferma e la ricevuta (anche con QR code) da presentare all'ingresso. È possibile acquistare anche più biglietti per volta.
- **Acquisto in streaming.** Effettuato l'acquisto, l'utente riceve la password univoca da inserire nella pagina di login evento (insieme alla e-mail usata per l'acquisto), dalla quale verrà indirizzato alla landing page su cui verrà trasmesso lo streaming. È possibile acquistare un biglietto alla volta perché la password è univoca ed è legata alla e-mail con cui ci si registra per l'acquisto.

3. 1. 2 Modalità di pagamento

TicketMe offre la possibilità di pagare tramite Paypal o Carta di Credito con Stripe. In entrambi i casi è possibile configurare la modalità di acquisto collegando al sistema di vendita biglietti il conto PayPal / Stripe del cliente oppure collegando il nostro.

Nel primo caso il cliente riceve direttamente il versamento da parte degli utenti, nel secondo incassa Futura e versiamo quanto pattuito una volta terminato l'evento.

3. 1. 3 Commissioni

- Paypal 1,2% + 0,33 € a transazione;
- Stripe 1,4% + 0,25 € a transazione per chi paga con carte di credito europee; 2,9% + 0,25 € per chi paga con carte internazionali (American Express, etc)

futura



Futura
StreaMe

Live, Play
Digital

Futura Network By Music in Box
Play, live, digital (c) 2022



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futuranetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

StreaMe è lo strumento con cui promuovere online i tuoi eventi: trasmetti in diretta su landing page personalizzate, fai interagire il tuo pubblico attraverso live chat e sondaggi in tempo reale, condividi sui canali social i tuoi eventi, e raccogli i contenuti passati e in programma in un unico luogo.

4. 1 Come funziona

Dal momento in cui sceglierai di usufruire del servizio StreaMe, sarai accompagnato dal nostro consulente nella creazione e nella personalizzazione di landing page su cui trasmettere l'evento online o da utilizzare come vetrina informativa, nonché nella scelta del layout grafico, delle modalità di accesso all'evento, dell'URL, e di altri dettagli.

4. 1. 1 Calendarizzazione e geolocalizzazione

StreaMe offre anche la possibilità di salvare comodamente la data e i dettagli chiave dell'evento nel proprio calendario, attraverso un semplice click.

4. 1. 2 Condivisione sui social

È possibile condividere l'evento direttamente sui propri canali social: twitter e facebook.

4. 1. 3 Live e OnDemand

Se hai un programma ricco di appuntamenti, o se desideri che il tuo evento rimanga disponibile nel lungo periodo, è possibile creare una landing page che raccoglie tutti gli

futura



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futuranetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

eventi conclusi e quelli prossimi in un unico luogo.

4. 1. 4 Tool di interazione

- **Slido.** Attraverso l'integrazione di slido nella landing page è possibile garantire una partecipazione attiva degli utenti tramite sondaggi, Q&A in tempo reale.
- **Live chat.** È possibile inserire una chat libera o moderabile in base all'esigenza dell'evento. All'utente basterà inserire il proprio nominativo per poter accedere e iniziare a fare conversazioni di gruppo.

4. 2 Cosa ci occorre

4. 2. 1 Layout della landing page

Relativo alla predisposizione grafica degli elementi della landing page.

È possibile scegliere tra 4 template: video centrato, dettagli a destra del video, dettagli a sinistra del video, chat a lato del video.

4. 2. 2 Titolo evento

È consigliabile un testo di 30 caratteri circa.

4. 2. 3 Permalink

Ovvero l'URL che fa riferimento ad uno specifico evento e può essere rinominato a proprio piacimento. Es. [https://dominioscelto.it/evento/..... /](https://dominioscelto.it/evento/...../)

futura



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futuranetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

4. 2. 4 Modalità di accesso

È necessario scegliere in che modo i partecipanti avranno accesso all'evento.

Sono disponibili tre diverse modalità di accesso all'evento ognuna con le proprie specifiche: libero, con iscrizione (accesso con credenziali private), a pagamento.

4. 2. 5 Dettagli

- **Orario e data dell'evento**
- **Luogo dell'evento.** È possibile collegare il servizio maps di google.
- **Organizzatori**
- **Sito web.** Esiste la possibilità di rimandare al sito ufficiale del cliente o dell'organizzatore.

4. 2. 6 Programma dell'evento

Consiste in una timeline dell'evento.

4. 2. 7 Descrizione

Utile per specificare aspetti quali i nominativi dei relatori e i temi chiave che verranno trattati.

4. 2. 8 Musica d'attesa

È consigliabile impostare una musica di sottofondo durante il countdown dell'evento.

futura



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

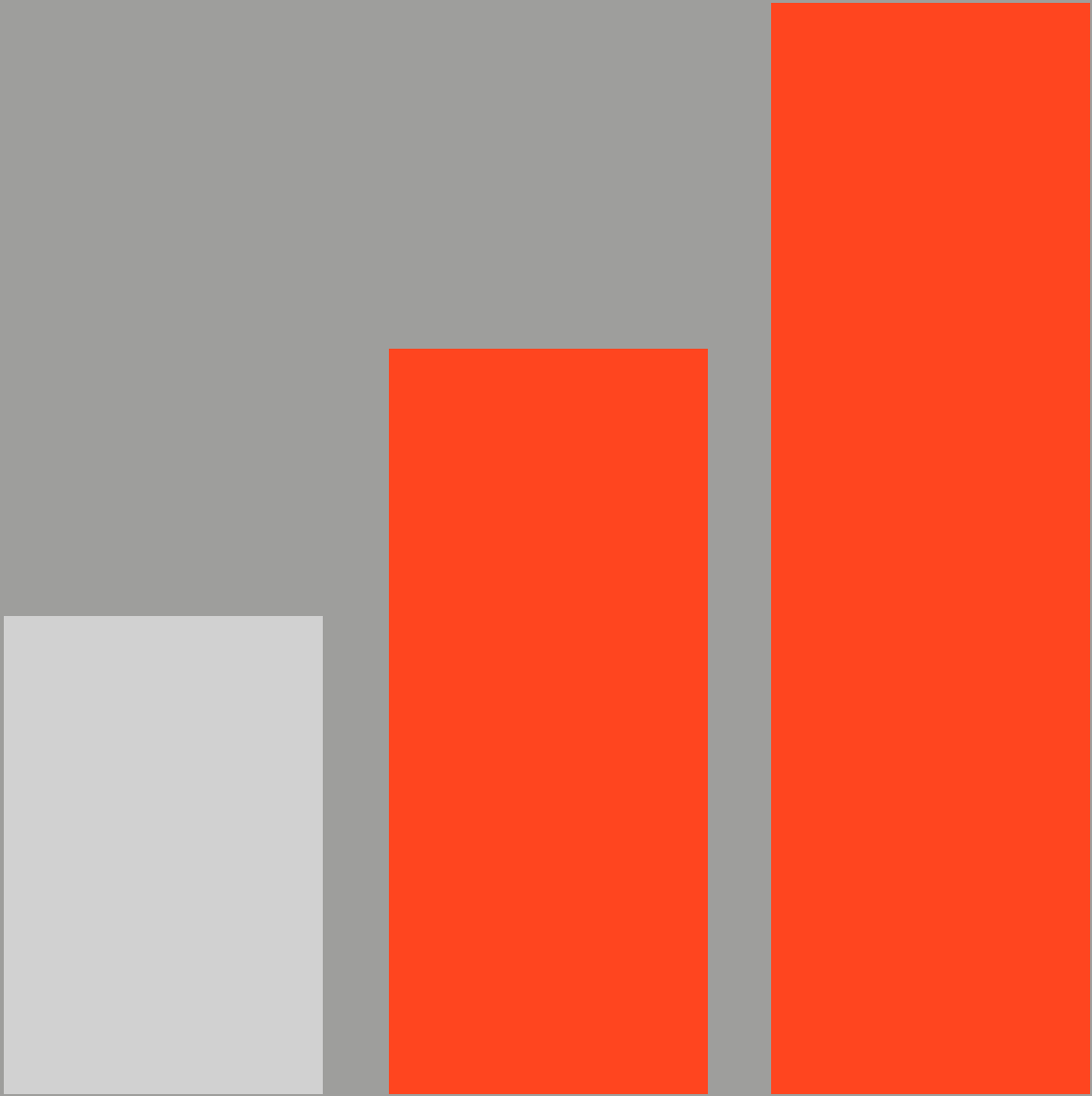
furanetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

4. 1. 9 Countdown

Un conto alla rovescia è una sequenza di conteggio all'indietro per indicare il tempo rimanente prima che si pianifichi un evento. È possibile scegliere se posizionarlo sul player o al di sopra di quest'ultimo.

futura



Futura
InsightMe

Live, Play
Digital

Futura Network By Music in Box
Play, live, digital (c) 2022



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futuranetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

InsightME è lo strumento per analizzare i dati del tuo pubblico e le performance dei tuoi eventi, così da ottimizzare quelli futuri.

5. 1 Come funziona

Per la visualizzazione dei dati raccolti durante lo svolgimento del tuo evento, puoi accedere direttamente alla dashboard della piattaforma (tramite credenziali da noi fornite) o richiedere ai nostri consulenti il file CSV.

5. 2 Metriche

- Numero di utenti connessi per fascia oraria
- Dispositivo utilizzato
- Posizione geografica

futura



Futura Network (c) 2022 By Music in Box
Digital services, play, live, digital

futanetwork.net

Futura headquarter
Treviglio (BG) 20192
Via Treviglio 40

futura